

# DoCash

Currency counter  
Счетчик банкнот

## DoCash 3040 series



User Manual

Руководство по эксплуатации

# DISCLAIMER

Gamma-Center Company (hereinafter also referred to as the Company) makes all reasonable provisions for correspondence of the contents of this document to the actual version of the equipment and/or software of such equipment described. Nonetheless, the description can differ from the real configuration and/or version, as constant improvement and alteration of the equipment and/or software of such equipment is possible to be carried out by the manufacturers.

During this document drawing up, all reasonable measures for excluding mistakes and misprints in its text were taken; however, Gamma-Center Company accepts no responsibility for possible inaccuracies, mistakes and/or misprints, which can be contained in the text of this document.

Neither this document nor any of its parts, both in total and separately, shall not be reproduced in written, electronic, or any other form without a special written permission of Gamma-Center Company. The use of this document, as well as of any part thereof, both in total and separately, is prohibited for any purpose except for operation, maintenance, repairs, installation, commissioning, or modification of the equipment described in this document and according to the information contained in it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents do not provide any statements or warranties, explicit or implied, neither regarding the accuracy or completeness of this document contents, nor any other associated information, which can be provided by the company any time, nor regarding opinions and/or estimates expressed in this document or with regard to it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents unconditionally disclaim any liability or obligations regarding any loss, damage, expenditures, costs, or charges, direct or implicit, non-recurrent or repeated, arising in any way out of the use of this document and/or information contained hereby, as well as regarding any discrepancy of any declared specification or functionality of the equipment and/or software from any personal expectations of the user even in case the Company was informed about, or anticipated the possibility of, the occurrence of loss, damage, expenditures, costs, or charges.

Neither this document nor the information contained hereby can be deemed a contract between Gamma-Center Company and/or any other parties using this document, or a basis of such a contract.

Further use of this document or equipment and/or software for any purposes means complete agreement of a third party, including, without limitation, the user, with the conditions expressed in this document.

# TABLE OF CONTENTS

<b>1. SAFETY PRECAUTIONS.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PURPOSE.....</b>	<b>5</b>
<b>3. DECLARATION OF CONFORMITY.....</b>	<b>5</b>
<b>4. SPECIFICATION.....</b>	<b>6</b>
<b>5. GENERAL INSTRUCTION.....</b>	<b>6</b>
<b>6. CONTROL PANEL INTRODUCTION .....</b>	<b>7</b>
<b>7. MACHINE START.....</b>	<b>7</b>
<b>8. CORRECT FEEDING OF BANKNOTES.....</b>	<b>8</b>
<b>9. FUNCTIONS INTRODUCTION.....</b>	<b>8</b>
<b>10. COMMON TROUBLES AND SOLUTION.....</b>	<b>11</b>
<b>11. ERROR MESSAGES AND SOLUTION.....</b>	<b>12</b>
<b>12. FEEDING ADJUSTMENT.....</b>	<b>13</b>
<b>13. MAINTENANCE.....</b>	<b>13</b>
<b>14. COMPLETE SET.....</b>	<b>14</b>
<b>15. TRANSPORTATION AND STORAGE.....</b>	<b>14</b>
<b>16. WARRANTY.....</b>	<b>14</b>







*This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and may not contain the latest changes.*






# 1. Safety Precautions

## ATTENTION

When using this money counter, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons, including the following:

1. To avoid the risks of damaging the device or causing injury to users, install the counter on a flat steady surface.
2. Always switch the counter off and unplug the power cable after you have finished working with it
3. To clean the sensors (feeding sensor, stacker sensor and counting sensors) use a soft cloth or a brush.
4. If any failures or crashes occur, contact the technical support service.
5. To avoid display malfunctions, turn the counter on after 5 seconds from the moment of its last shutdown.

 <b>Warning</b>	
	Do not use this product in areas where it may be exposed to water or other liquids.
	Unplug this product from the wall outlet before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners. Use a damp cloth for cleaning.
	To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this product. Take it to qualified service personnel when service or repair work is required. Opening or removing covers -like the rear cover plate- may expose you to dangerous voltages or other risks. Incorrect re-assembly can cause electric shock when the appliance is subsequently used.
	Only use the cable provided with the unit. The use of other cables may result in electric shock, fire or cause serious damage to the unit.
	Do not operate the unit in areas with high temperature or high humidity since it may prevent it from working correctly.

 <b>Caution</b>	
	When unplugging the power plug, do not pull it by the cord but rather grip the plug to pull it out. Not following these instructions may result in electric shock, fire or damage to the unit.
	Do not use the unit if the power cord is damaged or if the plug socket contact is loose. Not following these instructions may result in electric shock, fire or other hazards.
	Do not place heavy objects over the cord and do not bend it excessively since it could get damaged. Not following these instructions may result in electric shock, fire or other hazards.
	When not using the unit for a long period of time, remove the power plug from the wall outlet.

Thank you for choosing **DoCash** equipment.

**DoCash** offers a wide range of equipment for trade, service and finance enterprises, including reliable and easy to use banknote and coin counters, multifunctional and automated currency detectors, vacuum and non-vacuum banknote packagers and more. Detailed information on the whole range of **DoCash** equipment is available at [www.docash.de](http://www.docash.de).

## 2. Purpose of the currency counter

**DoCash 3040 series** currency counters are designed for counting banknotes of various currencies. They are reliable and easy to use.

## 3. Declaration of conformity

The counter conforms to the following safety requirements:

General - GOST IEC 60950-1-2011,

Electromagnetic compatibility - GOST R 51318.22-2006.

TR TS 004/2011 «Low-voltage equipment safety»;

TR TS 020/2011 «Electromagnetic compatibility of technical means».



*This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and might not contain later changes.*

*The manufacturer maintains the right to change machine's specifications and control algorithms.*

## 4. Specification

<b>Dimension:</b>	290x245x165mm
<b>Net Weight:</b>	4,6 kgs
<b>Power Supply:</b>	220V±10% 50Hz
<b>Power Consumption:</b>	≤ 80W
<b>Banknote Size:</b>	Min: 50x110, Max: 90x180 mm
<b>Counting Speed:</b>	≥1300 pcs. per min
<b>Noise level:</b>	≤ 70 dB
<b>Detection types:</b>	Double note detection, half-note detection, chained note detection, DD detection, UV detection (optionally), MG detection (optionally), IR detection
<b>Batch Range:</b>	1-999
<b>Counting Display:</b>	4 Digital LED for count results display 3 Digital LED for batch number

## 5. General instruction

This model is developed using modern knowledge and technologies in the field of cash handling. Its compact and stylish design is as remarkable as its integrated electronics and multifunction capabilities. This counter employs many new function detection methods. Being improved in many aspects of internal structure, this hi-tech compact counting machine is easy to operate and repair. It is sturdy and utterly reliable and suitable for all kinds of banking industry and store department.

## 6. Control panel introduction



**“BAT” button:** press this button to turn on/off the BATCH function.

**“DD” button:** press this button to turn on/off the DD detection. DD detection can sort the notes whose width is more than 5mm different from first note counted.

**“A/M” button:** press this button to choose MANUAL or AUTO counting mode.

**“ADD” button:** press this button to turn on/off the ADD function.

**“IR” button:** press this button to turn on/off the IR detection.

**“CF” button:** press this button to turn on/off the UV and/or MG detection.

**“VAL” button:** press this button to enter denomination calculation mode. Keep pressing this button to exit the mode. Meanwhile you can press ADD button to add up the total value.

**“START” button:** press this button to clear the counting number.

## 7. Machine start

Connect the power cord to the machine (power outlet), then plug it to power source and turn the switch on; the unit will conduct a self-check by spanning the feeding roller while the MG and/or UV functions will be automatically turned on by default. The counter display will show «0» when the unit is ready <the machine is in its normal working condition>.

To avoid wrong detecting, please check and take out the banknotes before counting which are as following:

1. Mended notes with paper
2. Washed notes
3. Very dirty notes
4. Damaged notes

## 8. Correct feeding of banknotes

Banknotes need to be put orderly and placed between the counting guides, please refer to the following pictures:

**Method One:**



**Method Two:**



## 9. Functions introduction

### Counting function

Once the banknotes are correctly placed in the hopper plate, the machine will start counting automatically. The number of counted banknotes will be shown on the counter display. If count again, the counter display will clear and the batch display in turn will show the number of last counted banknotes instead.



## **UV (Ultraviolet) detection function**

The UV detection function is selected or deselected by pressing the CF button in the function console. The UV function is able to check all types of banknotes which contain UV features.

## **MG (Magnetic) detection function**

The MG detection function is selected or deselected by pressing the CF button in the function console. The MG function is able to check all types of banknotes which contain MG features.

## **IR (Infrared) detection function**

IR detection function is selected or deselected by pressing the IR button in the function console. The IR detection is used to detect double-note.

## **DD detection function**

The DD detection function is selected or deselected by pressing the DD button in the function console. The DD detection is used to detect the banknote with different width.

## **Total value calculation function**

Total value calculation function is selected or deselected by pressing the VAL button in the function console. Keep pressing VAL button for 3 seconds to exit this function.

Through this function, the user need press VAL button to choose denomination manually. Under calculation function, the user can turn on ADD function if want to count many denominations, so user can press VAL button to choose denomination accordingly and the total value will not clear.

In this case, the next banknotes placed in the hopper will be counted and added to the previous total value.

## **Automatic or Manual start mode function**

**Automatic Start Mode:** The machine begins counting automatically when banknotes are placed in the hopper.

**Manual Start Mode:** Press “START” button to start counting after banknotes are placed in the hopper.

## **Batch function**

The batch function can be activated by pressing BAT button. The batch number will be shown on batch display.

Under the batch counting mode, once the hopper is loaded, the machine will start counting and will stop when the counted quantity reaches the preset batch quantity.

To repeat the batch counting operation under the same preset batch quantity, just remove the counted banknotes from the stacker. The machine will batch the next group of banknotes under the same settings.

If you wish to keep batching without removing the banknotes from the stacker, press the “START” button.

## **Add function**

Add function can be performed by pressing the "ADD" button (indicator must light up). In this case, the next banknotes placed in the hopper will be counted and added to the previous counted quantity. The total amount of added banknotes will be shown on the counter screen. To close the function, press the "ADD" button (the indicator must be OFF).

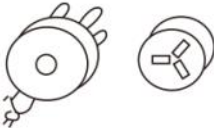
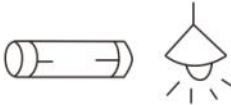


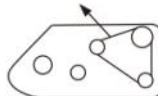

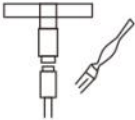
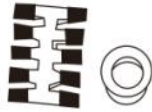

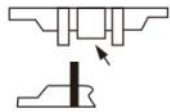

**Half-note detection, chained-note detection, double-note detection functions** are automatically turned on by default when the machine is powered up.

When counting with MG and/or UV detection on, the machine will stop automatically when detecting counterfeit currency. This function can be resumed by removing the dubious bill from the stacker and pressing «START» button

# 10. Common troubles and solution

Before repair, please check the problems as below:

**NOTE:** before solve the problem, you must turn off power switch and unplug the outlet.

<b>Not working</b>		
<p>Check if the plug is well inserted into socket.</p> 	<p>Check if the power fails or fuse burn out.</p> 	
<b>Fail to start or stop normally</b>		
<p>Feeding Sensor covered in dust? Clean</p> 	<p>Feeding sensor not in connection with electric circuit? Check and connect</p> 	<p>Transmission belt of the motor not proper in tension, too tight or loose Adjust well</p> 
<b>Counting Error</b>		
<p>Hopper position adjusted improperly?</p>  <p style="text-align: center;">Adjust well</p>	<p>Counting sensor covered in dust?</p>  <p style="text-align: center;">Clean</p>	<p>Drag rubber and feeding wheel worn too much?</p>  <p style="text-align: center;">Change</p>
<b>False Alarm</b>		
<p>Flourescent sensitivity adjusted improperly?</p>  <p style="text-align: center;">Adjust well</p>	<p>Verifying sensor covered in dust?</p>  <p style="text-align: center;">Clean</p>	<p>Flourescent lighting diode aged?</p>  <p style="text-align: center;">Change</p>

## 11. Error codes and solution

The display may show error code when counting, which means there is problem with the machine. Refer to the following sheet to find way to solve it.

Code	Error	Solution
<b>E 10</b>	UV	Take away the suspicious note. Press “START” to continue.
<b>E7*/E6*/E5*</b>	MG	Take away the suspicious note. Press “START” to continue.
<b>EC0</b>	Double-note	Take away the suspicious note. Press “START” to continue.
<b>E80</b>	Chain note	Take away the suspicious note. Press “START” to continue.
<b>E41</b>	Half-note	Take away the suspicious note. Press “START” to continue.
<b>E82</b>	Different width note	Take away the suspicious note. Press “START” to continue.
<b>CE1</b>	UV	Clean the sensor or replace it.
<b>CE2</b>	Code disc sensor or big motor	Replace the sensor or big motor.
<b>CE3</b>	Left counting sensor	Clean the sensor or replace it.
<b>CE4</b>	Right counting sensor	Clean the sensor or replace it.
<b>CE5</b>	Hopper sensor	Clean the sensor or replace it.
<b>CE7</b>	MG sensor	Replace the MG sensor.
<b>CE8</b>	Stacker sensor	Clean the sensor or replace it.

Generally speaking, most of the above-mentioned problems may be caused by dust or dirt inside of the machine.

So keeping the machine clean is highly recommended.

## 12. Feeding adjustment

When banknote feeding is unsmooth or banknote counting is inaccurate, it can be solved through adjusting the vertical adjusting screw as well as the gap between resistance rubber and rubber wheel. Then you can put in a banknote and hold, if you feel the pull, the machine is workable.

Turn it clockwise to decrease gap in order to add friction (tight).

Turn it anticlockwise to increase gap in order to reduce friction (loose).



## 13. Maintenance

Do not operate the unit in areas with high temperature or high humidity since it may cause the machine refuse to work or prevent it from counting accurately.

Unplug the power plug from the wall outlet if the machine will not be used for an extended period of time.

Never operate the unit under strong light.

Clean the machine frequently after switching off and unplugging of the machine.

Do not use this product in areas where it may be exposed to water or other liquids.

Unplug this product from the wall outlet before cleaning. Do not use liquid cleaners or aerosol cleaner. Use a damp cloth for cleaning.

## 14. Complete set

Machine body	1 pcs
User manual	1 pcs
Cleaning brush	1 pcs
Power cable	1 pcs
Fuse	1 pcs
External display (optional)	1 pcs
Conveyor belt (optional)	1 pcs
Rubber roller (optional)	1 pcs

## 15. Transportation and storage

During counter transportation allowable temperature is from – 30 to + 50 °C. Counter storage is allowed only in heated rooms at the temperature from +1 to + 40 °C providing that relative air humidity is up to 80% (at 25 °C).

The counter shelf life is 2 years.

## 16. Warranty

The warranty period is 12 months from the day of delivery subject to compliance with the conditions of use and storage indicated in this Manual and additional conditions specified in the Warranty Coupon. Manufacturer shall be released from any obligation for the counter malfunction resulting from improper transportation, storage and use, as well as from mechanical failure.

*This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and might not contain later changes.*

*The manufacturer maintains the right to change machine's specifications and control algorithms.*

# PRODUCT CERTIFICATE



**Product name** DoCash 3040 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Serial number** \_\_\_\_\_

**Seller** \_\_\_\_\_

**Seller address and phone** \_\_\_\_\_

**Sale date** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 20\_\_ г.

**Seller stamp** L.S.

*Seller signature* \_\_\_\_\_

Warranty period is: 12 months from the day of sale to the final user but not more than 13 months from the day of warranty certificate issue.

## **Warranty is not applied in the following cases:**

- non-observance of User manual requirements, careless handling and/or transportation
- fair wear and tear of parts and units, end of consumables lifetime
- failures, caused by engineering changes of the equipment
- improper and/or inopportune maintenance and routine maintenance
- repair, performed by unauthorized and unqualified personnel
- using of non-original spare parts and removable elements during maintenance
- non-conformity of equipment capacity and Customer's needs, overloading of the equipment
- damage, wear of parts and units due to intrusion of foreign particles, in the case of improper maintenance of filters, intrusion of insects and/or other foreign particles
- operation in dusty or wet room
- low quality of the electrical main electric energy parameters
- mechanical damages of the equipment and its parts, external electrical connections of the cables and the grounding
- water flood, earthquake, lightning strike and other natural disasters
- corrections, erasements or traces of copying of warranty card, and if the warranty card is blank, improperly or partly filled

## **ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР)**

Компания «Гамма-Центр» (далее по тексту «Компания») принимает все разумные меры по соответствию содержания настоящего документа актуальной версии и конфигурации описываемого оборудования и/или программного обеспечения такого оборудования. Тем не менее, описание может отличаться от реальной конфигурации и/или версии, поскольку возможно постоянное совершенствование и изменение оборудования и/или ПО такого оборудования производителями.

При составлении данного документа были приняты все разумные меры по исключению ошибок и опечаток в тексте документа, однако компания «Гамма-Центр» не принимает на себя ответственности за возможные неточности, ошибки и/или опечатки, которые могут содержаться в тексте данного документа.

Ни данный документ, ни любая из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, не могут быть воспроизведены в письменной, электронной или любой другой форме без специального письменного разрешения компании «Гамма-Центр». Запрещается использование данного документа, а также любой из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, в любых целях, кроме эксплуатации, обслуживания, ремонта, установки, пуско-наладки или модификации оборудования, описанных в документе, согласно содержащейся в нем информации.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании не предоставляют никаких заявлений или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, ни в отношении точности или полноты содержания настоящего документа или прочей связанной с ним информации, которая может быть предоставлена Компанией в любое время, ни в отношении мнений и/или оценок, выраженных в настоящем документе или относительно него.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании безоговорочно отказываются от любой ответственности и обязательств перед кем бы то ни было в отношении любого ущерба или потерь, трат, расходов или убытков, прямых или косвенных, одновременных или неоднократных, каким бы то ни было образом вытекающих из использования данного документа и/или информации, содержащейся в нем, а также за несоответствие любых заявленных характеристик и функционала оборудования и/или ПО субъективным ожиданиям пользователя, даже в тех случаях, когда Компания была проинформирована или предвидела возможность возникновения такого ущерба, потерь, трат, расходов или убытков.

Ни данный документ, ни информация, содержащаяся в нем, не может являться договором или основанием для договора между компанией «Гамма» и/или любыми лицами, использующими данный документ.

Дальнейшее использование настоящего документа или оборудования и/или ПО в любых целях означает полное согласие третьего лица, в том числе пользователя, с условиями, изложенными в настоящем документе.



## Оглавление

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	4
2. НАЗНАЧЕНИЕ.....	5
3. ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ.....	5
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
5. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	6
6. ОПИСАНИЕ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ.....	7
7. ВКЛЮЧЕНИЕ СЧЕТЧИКА .....	7
8. ПРАВИЛЬНАЯ ПОДАЧА БАНКНОТ.....	8
9. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ.....	8
10. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ.....	12
11. СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ И ИХ УСТРАНЕНИЕ...	13
12. НАСТРОЙКА ЗАЗОРА СЛИСТЫВАТЕЛЯ.....	14
13. ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	14
14. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	15
15. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	15
16. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	15


*Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.*




# 1. Меры предосторожности

## ВНИМАНИЕ

Перед началом эксплуатации прибора, пожалуйста, внимательно прочитайте настоящее руководство

1. Чтобы обеспечить сохранность устройства и безопасность пользователя, устанавливайте счетчик на ровную надежную поверхность.
2. При завершении работы всегда выключайте устройство и извлекайте кабель питания.
3. Для очистки датчиков (датчиков слистывателя, датчиков приемного кармана и датчиков пересчета) используйте мягкую ткань или щетку.
4. При возникновении неисправностей или поломок, обратитесь в службу технической поддержки.
5. Включайте устройство не менее чем через пять секунд с момента последнего выключения, чтобы избежать неполадок дисплея.

 <b>ВНИМАНИЕ!</b>	
	Не используйте оборудование в местах, где оно может подвергнуться воздействию воды или других жидкостей.
	Перед чисткой отключите устройство от розетки. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Для очистки используйте влажную ткань.
	Чтобы снизить риск поражения электрическим током, не разбирайте это изделие. При необходимости обслуживания или ремонта обратитесь к квалифицированному обслуживающему персоналу. Открытие или снятие крышек может подвергнуть вас опасному напряжению или другим рискам. Неправильная повторная сборка может вызвать поражение электрическим током, если впоследствии будет повреждено устройство.
	Используйте только кабель, поставленный с устройством. Использование других кабелей может привести к поражению электрическим током, возгоранию или серьезному повреждению устройства.
	Не эксплуатируйте устройство в местах с высокой температурой или высокой влажностью, так как это может помешать его правильной работе.

 <b>ОСТОРОЖНО!</b>	
	Вынимая вилку из розетки, не тяните за шнур, а держитесь за вилку, чтобы вытащить ее. Несоблюдение этих инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию или повреждению устройства.
	Не используйте устройство, если шнур питания поврежден или контакт штепсельной розетки ослаблен. Несоблюдение этих инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию или другим опасностям.
	Не кладите на шнур тяжелые предметы и не сгибайте его слишком сильно, иначе он может быть поврежден. Несоблюдение этих инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию или другим опасностям.
	Если устройство не используется в течение длительного времени, выньте вилку кабеля питания из розетки.

Благодарим Вас за выбор техники марки **DoCash**.

**DoCash** – это широкий спектр оборудования для предприятий торговли, сферы услуг и финансовых организаций: надежные и простые в эксплуатации счетчики банкнот и монет, универсальные и автоматические детекторы валют, вакуумные и безвакуумные упаковщики банкнот и другое оборудование. Более подробную информацию о всем спектре оборудования **DoCash** Вы найдете на сайте **www.docash.ru**.

## 2. Назначение счетчика банкнот

Счетчики банкнот **DoCash** серии **3040** предназначен для пересчета банкнот и проверки их на подлинность.

## 3. Декларация о соответствии

Счетчик соответствует требованиям норм безопасности: Общих по ГОСТ ИЕС 60950-1-2011.

Электромагнитной совместимости по ГОСТ Р 51318.22-2006

Требованиям ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”

Требованиям ТР ТС 020/2011 “Электромагнитной совместимости технических средств”



*Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.*

*Производитель оставляет за собой право вносить любые изменения в спецификацию устройства, а также изменения в алгоритмы управления.*

## 4. Технические характеристики

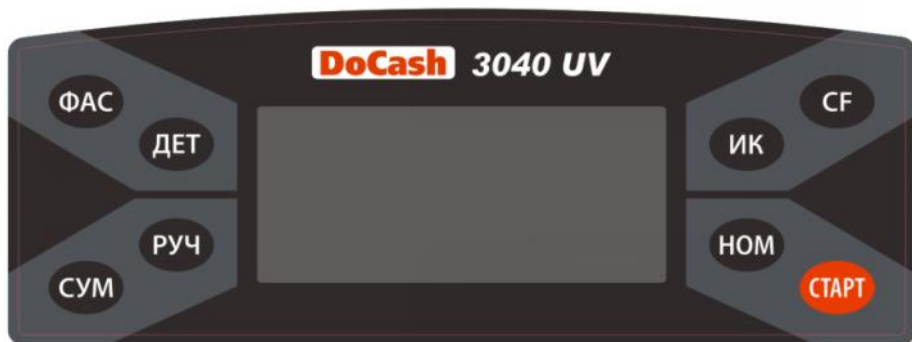
<b>Габаритные размеры:</b>	290x245x165 мм
<b>Масса нетто:</b>	4,6 кг
<b>Питание:</b>	220В±10% 50-60Гц
<b>Потребляемая мощность:</b>	≤ 80 Вт
<b>Размеры банкнот:</b>	мин: 50x110 мм, макс.: 90x180 мм
<b>Скорость пересчета:</b>	≥1300 банкнот/мин
<b>Уровень шума:</b>	≤ 70 дБ
<b>Виды детекции:</b>	Детекция сдвоенности, Детекция половин банкнот, Детекция цепочек банкнот, контроль по размеру, УФ детекция (опция), МГ детекция (опция), ИК детекция
<b>Размер фасовки:</b>	1-999
<b>Дисплей:</b>	4-разрядный LED для результатов счета 3-разрядный LED для размера фасовки

## 5. Общие сведения

Данная модель создана с применением самых актуальных знаний и технологий в области обработки наличности.

Многофункциональность и широкие возможности машины дополняются современным дизайном. Счетчик снабжен новыми функциями в области детекции банкнот, прост в управлении и ремонте, прочен, надежен и подходит для использования в банковских и торговых учреждениях.

## 6. Описание панели управления



**Кнопка “ФАС”:** Включение/отключение функции фасовки.

**Кнопка “ДЕТ”:** Включение/отключение функции контроля по размеру. Функция контроля по размеру позволяет отлавливать банкноты, которые на 5 мм и более отличаются от первой сличенной банкноты по ширине.

**Кнопка “РУЧ”:** Выбор автоматического или ручного запуска пересчета.

**Кнопка “СУМ”:** Включение/отключение функции счета с накоплением (суммирование).

**Кнопка “ИК”:** Включение/отключение ИК детекции.

**Кнопка “CF”:** Включение/отключение УФ и/или МГ детекции.

**Кнопка “НОМ”:** Включение функции счета одного номинала. Для отключения данной функции нажмите и удерживайте кнопку 3 секунды. Данный режим может работать одновременно с функцией счета с накоплением итога (суммированием). Нажмите кнопку СУМ для включения или отключения данной функции.

**Кнопка “СТАРТ”:** Начало пересчета или возврат на предыдущее меню.

## 7. Включение счетчика

Подсоедините кабель питания к разъему питания в устройстве, затем включите кабель в розетку и включите машину. Будет проведен автоматический тест при включении – будет вращаться вал подачи и включатся функции МГ и / или УФ. Когда машина будет готова для работы, на дисплее пересчета отобразится «0».

Во избежание ложной отбраковки, пожалуйста убедитесь в том, что нижеперечисленные категории банкнот извлечены из кармана:

1. Банкноты с клейкой лентой
2. Стиранные банкноты
3. Загрязненные банкноты
4. Поврежденные банкноты

## 8. Правильная подача банкнот

Банкноты необходимо сложить в аккуратную стопку и поместить в загрузочный бункер таким образом, как это указано на рисунках ниже:

**Method One:**



**Method Two:**



## 9. Описание функций

### Функция пересчета

Как только банкноты будут правильно помещены в загрузочный бункер, пересчет банкнот начнется автоматически. Количество пересчитанных банкнот будет отображаться на дисплее счетчика. Если подсчитать снова, дисплей счетчика очистится, а дисплей фасовки, в свою очередь, покажет количество последних подсчитанных банкнот.

## **Функция УФ (ультрафиолет) детекции**

Функция УФ детекции включается или отключается нажатием кнопки CF на панели управления. Функция УФ детекции позволяет проверять все типы банкнот, которые содержат УФ-элементы.

## **Функция МГ (магнитной) детекции**

Функция МГ детекции включается или отключается нажатием кнопки CF на панели управления. Функция МГ детекции может проверять все типы банкнот, которые содержат МГ элементы.

## **Функция ИК (инфракрасной) детекции**

Функция ИК детекции включается или отключается нажатием кнопки ИК на панели управления. Функция ИК детекции позволяет отлавливать сдвоенные банкноты.

## **Контроль по размеру**

Функция контроля по размеру включается или отключается нажатием кнопки ДЕТ на панели управления. Функция контроля по размеру позволяет отлавливать банкноты разной ширины.

## **Функция счета одного номинала с выводом итоговой суммы**

Функция счета одного номинала включается или отключается нажатием кнопки НОМ на панели управления. Для отключения данной функции нажмите и удерживайте кнопку НОМ в течение 3-х секунд.

Во время использования данной функции, пользователю необходимо «вручную» выбрать номинал нажатием кнопки НОМ. Во время пересчета, пользователь может также дополнительно включить функцию счета с накоплением итога нажатием на кнопку СУМ. В случае, если необходимо пересчитать банкноты разных номиналов, пользователь может поменять номинал нажатием на кнопку НОМ, сумма при этом не сбросится.

В данном случае следующие банкноты, уложенные в загрузочный карман будут пересчитаны и суммированы с итогом предыдущего пересчета.

## **Автоматический/Ручной режим**

**Автоматический режим:** Пересчет начинается автоматически, при укладывании банкнот в загрузочный карман.

**Ручной режим:** Пересчет запускается нажатием на кнопку «СТАРТ».

## **Функция фасовки**

Функция фасовки активируется нажатием кнопки ФАС на панели управления. Размер фасовки будет отображен на дисплее фасовки. В режиме фасовки, как только банкноты уложены в загрузочный карман, счетчик начнет подсчет и остановится, когда подсчитанное количество достигнет предварительно установленного размера фасовки.

Чтобы продолжить пересчет с заданным размером фасовки, необходимо просто извлечь пересчитанные банкноты из кармана укладчика.

Счетчик продолжит пересчет, сохраняя размер фасовки.

Если вы хотите продолжить пересчет в режиме фасовки, не вынимая банкноты из кармана укладчика, нажмите кнопку «СТАРТ».

## **Функция счета с накоплением**

Функция счета с накоплением включается нажатием кнопки СУМ (лампочка-индикатор на панели управления должна загореться). В данном случае следующие банкноты, помещенные в загрузочный карман, будут подсчитаны и добавлены к предыдущему подсчитанному количеству. Общая сумма подсчитанных банкнот будет отображаться на экране счетчика. Для отключения данной функции повторно нажмите кнопку СУМ (лампочка-индикатор должна погаснуть)



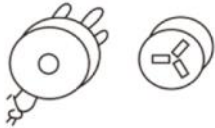


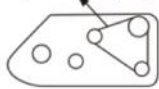

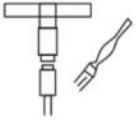
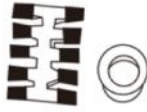

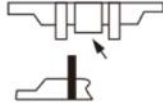
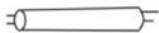
**Функции обнаружения половины банкноты, цепочки банкнот, сдвоенной банкноты** автоматически включены при включении счетчика.

При пересчете с включенными МГ и / или УФ детекциями счетчик автоматически останавливается при обнаружении подозрительной банкноты. Пересчет можно возобновить, вынув сомнительную банкноту из укладчика и нажав кнопку «СТАРТ».

## 10. Основные проблемы и их решение

Перед проведением какого-либо вмешательства, проверьте проблемы, как указано в таблице ниже:

**ПРИМЕЧАНИЕ:** перед тем, как приступать к решению проблемы, необходимо выключить питание и вынуть вилку из розетки.

Не работает		
<p>Необходимо проверить, вставлена ли вилка в розетку должным образом.</p> 	<p>Необходимо проверить, есть ли питание или не перегорел ли предохранитель.</p> 	
Не запускается или не останавливается должным образом		
<p>Датчик слисывателя в пыли? Необходимо очистить его от пыли.</p> 	<p>Подключен ли датчик слисывателя? Необходимо проверить и подключить.</p> 	<p>Приводной ремень мотора натянут ненадлежащим образом, слишком легко или слабо. Необходимо провести регулировку.</p> 
Ошибка счета		
<p>Правильно ли отрегулирован зазор слисывателя?</p>  <p>Необходимо отрегулировать</p>	<p>Датчик счета в пыли?</p>  <p>Необходимо очистить его от пыли</p>	<p>Не изношены ли резинки сепаратора и вал слисывателя?</p>  <p>Необходимо произвести замену</p>
Ложная отбраковка		
<p>Правильно ли отрегулирован зазор слисывателя?</p>  <p>Необходимо настроить</p>	<p>Датчик в пыли?</p>  <p>Необходимо очистить его от пыли</p>	<p>Не изношен ли диод датчика?</p>  <p>Необходимо заменить его</p>

## 11. Сообщения об ошибках и их устранение.

При пересчете на основном дисплее могут появляться сообщения об ошибках. В таблице описаны способы устранения таких ошибок.

Код	Ошибка	Решение
<b>E 10</b>	УФ	Уберите подозрительную банкноту. Нажмите “СТАРТ”.
<b>E7*/E6*/E5*</b>	МГ	Уберите подозрительную банкноту. Нажмите “СТАРТ”.
<b>EC0</b>	Сдвоенная банкнота	Уберите подозрительную банкноту. Нажмите “СТАРТ”.
<b>E80</b>	Цепочка банкнот	Уберите подозрительную банкноту. Нажмите “СТАРТ”.
<b>E41</b>	Половина банкноты	Уберите подозрительную банкноту. Нажмите “СТАРТ”.
<b>E82</b>	Не проходит по ширине	Уберите подозрительную банкноту. Нажмите “СТАРТ”.
<b>CE1</b>	УФ	Очистите датчик от пыли или замените его.
<b>CE2</b>	Датчик энкодера или большой мотор	Замените датчик или большой мотор.
<b>CE3</b>	Датчик левого счетчика	Очистите датчик от пыли или замените его.
<b>CE4</b>	Датчик правого счетчика	Очистите датчик от пыли или замените его.
<b>CE5</b>	Датчик кармана загрузки	Очистите датчик от пыли или замените его.
<b>CE7</b>	Датчик магнита	Замените датчик магнита.
<b>CE8</b>	Датчик кармана укладчика	Очистите датчик от пыли или замените его.

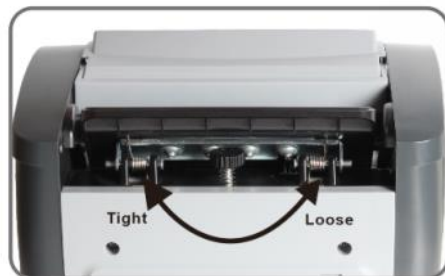
Большинство из этих ошибок могут быть вызваны накоплением пыли в машине. Рекомендуется содержать машину в чистоте.

## 12. Настройка зазора слистывателя

Когда подача банкнот не плавная или счет банкнот неточный, это можно решить, отрегулировав вертикальный регулировочный винт, который настраивает зазор между роликом сепаратора и подающим роликом. Затем вы можете положить банкноту и держать, если почувствуете достаточное натяжение, машина исправна.

Поверните его по часовой стрелке, чтобы уменьшить зазор и увеличить сцепление (затянуть).

Поверните против часовой стрелки, чтобы увеличить зазор и уменьшить сцепление (ослабить).



## 13. Обслуживание

Не пользуйтесь устройством в помещениях с высокой температурой или влажностью, поскольку в таком случае машина может прекратить работать, либо снизится точность пересчета.

Если устройство не используется в течение длительного времени, выдергивайте вилку из розетки.

Не пользуйтесь устройством под сильными источниками света.

Почаще очищайте машину, предварительно отключив ее и выдернув вилку из розетки.

Не используйте устройство в местах, где оно может оказаться подверженным попаданию воды и прочих жидкостей.

Перед чисткой выдергивайте шнур питания из розетки. Не используйте жидкие или аэрозольные очистители. Для чистки пользуйтесь влажной тканью.

## 14. Комплектация

Счетчик банкнот	1 шт.
Кабель электропитания	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Щётка для чистки	1 шт.
Предохранитель	1 шт.
Дисплей клиента (опция)	1 шт.
Транспортный ремень (опция)	1 шт.
Транспортный вал (опция)	1 шт.

## 15. Транспортировка и хранение

При транспортировке допустимая температура составляет от – 30 до + 50 °С. Хранение счетчика разрешается только в отапливаемых помещениях при температуре от +1 до + 40 °С при относительной влажности воздуха до 80% (при 25 °С).

Срок хранения счетчика – 2 года

## 16. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня поставки при соблюдении владельцем условий эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем Руководстве, а также дополнительных условий, сформулированных в паспорте товара. За нарушение работоспособности детектора вследствие неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации, а так же из-за механических повреждений, производитель ответственности не несет.

Наименование товара

Счетчик банкнот DoCash 3040 \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Торговая организация \_\_\_\_\_

Адрес и Телефон торгующей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи

/ / 20\_ г.

Печать торгующей организации

М.П.

*Подпись продавца* \_\_\_\_\_

Срок гарантии составляет: 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 13 месяцев со дня выдачи гарантийного талона.

**Гарантия не распространяется в случае:**

- несоблюдения требований Руководства по эксплуатации, небрежного обращения и/или транспортировки
- нормального износа узлов и деталей, окончания срока службы расходных материалов
- неисправностей, вызванных внесением изменений в конструкцию оборудования
- неправильного и/или несвоевременного технического и профилактического обслуживания
- ремонта производимого не аттестованным и неквалифицированным персоналом
- применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и обслуживании
- несоответствия производительности оборудования потребностям Заказчика, перегрузки оборудования
- повреждения, износа узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц внутрь, при неправильном обслуживании фильтров, проникновения насекомых и/или других инородных частиц
- эксплуатации в запыленном или влажном помещении
- низкого качества параметров электроэнергии входной электросети
- механических повреждений оборудования и его частей, внешних электрических соединений кабелей, заземления
- наводнения, землетрясения, попадания молнии и других стихийных бедствий
- исправлений, подчисток или следов копирования гарантийного талона, а также в случае не заполненного, неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона



**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.      Сервис-Центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		А
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П.      Сервис-Центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.      Сервис-центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		Б
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П.      Сервис-центр \_\_\_\_\_



**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		А
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		Б
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.      Сервис-Центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		А
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П.      Сервис-Центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П.      Сервис-центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		Б
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П.      Сервис-центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		А
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

**DocCash**

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ		Б
Модель		
Серийный номер		
Эксплуатант, телефон		
Дата приема		
Дата выдачи		
Особые отметки		

М.П. Сервис-Центр \_\_\_\_\_

